

Grip op AI: lessen uit de **loopgraven** .

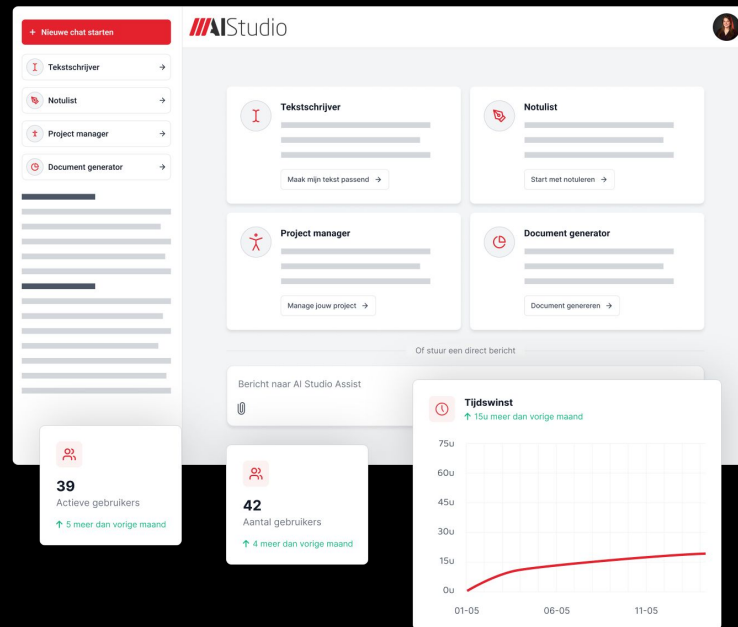


Ludo Haveman
ludo@aistudio.nl

Versterk mensenwerk .

AIStudio

- /// Sinds 2023
- /// Met DIJ 17 jaar ervaring in versterken met 'Digitaal DNA'
- /// 25 Digital Natives vanuit Apeldoorn
- /// Gedreven om **mensenwerk te versterken** door het robotwerk over te nemen
- /// **Grip op AI:** alle modellen onder één Europees dak, volledig ingericht op jouw processen, mensen en data.



29 dec '25 18:33

Privacywaakhond waarschuwt voor datalekken door AI-gebruik

Jildou Belboer

In het kort

- De Autoriteit Persoonsgegevens waarschuwt voor datalekken door AI-chatbots zoals ChatGPT.
- Een incident bij de gemeente Eindhoven laat zien hoe het mis kan gaan: cv's, jeugdzorgdocumenten en interne verslagen belandden in gratis versies van taalmodellen.
- Bedrijven en organisaties kunnen gratis varianten blokkeren, cursussen en alternatieve beschikbaar stellen om de lekken te voorkomen.

Privacywaakhond AP waarschuwt voor het delen van gevoelige informatie met chatbots. Vooral aan het experimenteren met gratis versies van deze slimme vraagbaken zijn risico's verbonden.



▲ Een datalek bij de gemeente Eindhoven, rechts het stadhuis. © Getty Images/Stockphoto / ED

Eindhoven meldt nieuw datalek: persoonsgegevens naar openbare AI-sites gestuurd

Een datalek bij de gemeente Eindhoven heeft ervoor gezorgd dat er eerder dit jaar mogelijk bestanden met persoonlijke gegevens van inwoners en medewerkers zijn geüpload.

Ad de Koning

Bron: ED

18 december 2025, 14:26 • Laatste update: 18 december 2025, 14:56

Die bestanden zijn naar openbare AI-websites, zoals ChatGPT, gestuurd. Op 23 oktober heeft de gemeente hiervan melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), zo schrijven burgemeester en wethouders donderdag in een brief aan de gemeenteraad.

OKT 25

Gemeente Eindhoven meldt datalek.

Medewerkers uploaden jeugdzorgdossiers, WMO-overdrachten en BSN's naar ChatGPT.

Welwillende medewerkers die hun werk wilden doen.

DE REALITEIT IN NEDERLAND

~50%

**van de Nederlandse
organisaties heeft
geen AI beleid**

* Emerce / december 2025 / onderzoek onder NL organisaties



Verandering



Komt naar je toe. Hoe dan ook.



Vandaag krijg je vier vormen van **grip**.

Geen college, geen wondermiddel, maar concrete tips uit de praktijk.

- /// **Grip op gebruik** - Shadow AI: je collega's gebruiken al AI.
- /// **Grip op data** - In een landschap dat elke maand verandert.
- /// **Grip op kwaliteit** - Hoe weet je dat de output klopt.
- /// **Grip op het proces** - Van vrije chat naar betrouwbare processtap.



Grip op gebruik.

HANDEN OMHOOG

Wie heeft een **formeel AI-beleid** in werking?

Niet op papier. In werking.



REALITEIT IN NL

50%

van Nederlandse organisaties heeft geen AI-beleid op papier.

Emerge / december 25

EN TEGELIJKERTIJD

78%

gebruikt persoonlijke AI-tools die de werkgever niet kent.

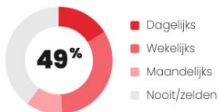
Awareways Trendrapport / 2025



Wat wij meten in de praktijk

GEbruik

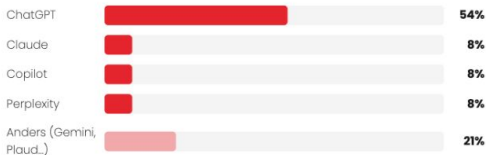
Hoe vaak gebruik je AI op het werk?



Bijna de helft gebruikt AI minimaal wekelijks. Eén op de drie nooit.

GEbruik

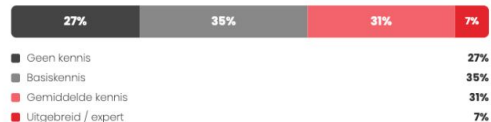
Welke tools gebruiken ze?



ChatGPT verslaat Copilot 6 op 1. Ook als de organisatie al voor Copilot betaalt.

KENNIS

Hoe beoordeel je je eigen AI-kennis?



62% noemt zichzelf "basis of geen kennis". Slechts 7% uitgebreid.

KANSEN

"AI heeft positieve impact op mijn werk"

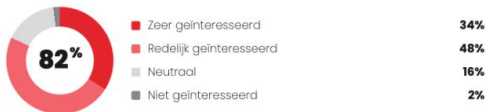
7,5

Gemiddelde score over 55 respondenten.
75% scoort 7 of hoger.
56% scoort 8 of hoger.

Ook degenen die AI nu niet gebruiken, zien er de waarde van.

KANSEN

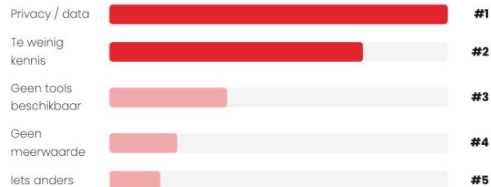
Wil je meer leren over AI?



82% wil meer leren. Slechts 2% wijst het af.

DREMPELS

Wat houdt je tegen om (meer) AI te gebruiken?



Data en kennis domineren. Niet "ik wil het niet" – wel "ik durf/kan het niet alleen".

INZICHT 1

De meeste **waarde** zit in de middengroep

82% wil meer leren, **62%** heeft geen of basiskennis. Deze middengroep krijgt niet vanzelf aandacht, maar **wil wel graag** en herbergt veel waarde voor de organisatie.



INZICHT 2

Aankoop is niet hetzelfde als adoptie

Bij het moment van meten gebruikten opvallend veel mensen ChatGPT, terwijl de organisatie ze voorzag in een CoPilot licentie.



INZICHT 3

De grootste drempel is niet **kennis** . Het is **onveiligheid** .

Of het gevoel daarvan... Natuurlijk regel jij alles goed rondom privacy en data, maar neem je mensen daar ook actief in mee. Het is drempel #1.



INZICHT 4

Je hoeft niemand te overtuigen. Je moet **faciliteren** .

82% is zeer of redelijk geïnteresseerd om meer met AI te leren werken. Het draagvlak ligt er al. Steek tijd in **begeleiding** en **inrichting** in plaats van overtuiging.





**"Shadow AI isn't an
employee issue.
It's a demand signal."**

Virtasant AI-research 2025

HUISWERK

Doe een nulmeting !

14 vragen die in vijf minuten te beantwoorden zijn.
Binnen een week heb jij een werkgroep en nieuwe use cases.

Wil je ons format? Mail me. ludo@aistudio.nl





Grip op data.

AAN TAFEL BIJ KLANTEN

Dataveiligheid is **prio #1**

Aldus directie, bestuur, MT, IT manager, CISO, etc...



Vier verschillende routes

ROUTE	GDPR-POSITIE	TRADE-OFF
US direct ChatGPT, Claude, Gemini	CLOUD Act blijft	Snelst. Politiek instabiel.
US hyperscaler + EU-residency Azure, Google Cloud, AWS Bedrock	US-rechtspersoon	Meest gekozen. Beste modellen.
EU-native Mistral, Aleph Alpha	Volledig EU	Soeverein. Iets minder krachtig.
Private cloud of lokaal Nebius, Nebul · open-weight modellen op eigen hardware	Eigen omgeving	Max controle. Beheer-intensief.

CONCLUSIE

Als de checklist is afgevinkt...

Wordt het in 9 van de 10 gevallen...

Voor **dit moment** in de praktijk het best werkbare
compromis voor veel organisaties.



De weerbarstige wereld van de grote AI platformen

NOS Nieuws • Dinsdag 28 april, 19:01

Google en Pentagon sluiten AI-deal, zorgen bij deel personeel

AI-modellen van Google kunnen gebruikt worden voor het Amerikaanse leger. Het Pentagon heeft de Amerikaanse ministerie van Defensie in kennis gesteld van de deal.

Amerikaanse ministerie van Defensie sluit deal met OpenAI en verbant Anthropic

Het Amerikaanse ministerie van Defensie heeft een deal gesloten met OpenAI, maakte de ChatGPT-maker vrijdag bekend. De Verenigde Staten gaan de AI-technologie van het bedrijf inzetten in 'geheime netwerken'. Het Pentagon verbreekt de banden met Anthropic en zet het bedrijf op de zwarte lijst.

Ceo Sam Altman kondigde de overeenkomst met het ministerie vrijdag aan op het sociale platform X. Hij schrijft dat het ministerie van Oorlog, de naam die de regering-Trump gebruikt voor het ministerie van Defensie, de modellen van OpenAI gaat inzetten in zijn 'geheime netwerk'. Volgens Altman worden de technologieën niet ingezet voor binnenlandse massasurveillance of het gebruik van autonome wapensystemen. "Het Ministerie van Oorlog onderschrijft deze principes, verankert ze in wet- en regelgeving en heeft ze opgenomen in onze overeenkomst."

3 min 10:55

OpenAI heronderhandelt deal met het Pentagon na forse kritiek

Sandra Olsthoorn

het bedrijf achter chatbot ChatGPT, heeft dinsdag de deal met het Pentagon gesloten. De overeenkomst om AI-technologie te gebruiken voor defensieve doeleinden tot stand komt. Het bedrijf heeft de deal gesloten met het Pentagon na een periode van concurrentievervalsing. Anthropic, de maker van Claude, heeft de deal niet gesloten. Het bedrijf heeft de deal gesloten met het Pentagon na een periode van concurrentievervalsing. Anthropic, de maker van Claude, heeft de deal niet gesloten. Het bedrijf heeft de deal gesloten met het Pentagon na een periode van concurrentievervalsing.

Tech Industry > Artificial Intelligence

Anthropic nuked a company's access to Claude, stopping 60 employees dead in their tracks — support via Google Form is the only way to get a response for vague usage policy

April 21, 2026

OUT.

MARKETING MEDIA MONEY

Google seems to have removed most mentions of 'Don't be evil' from its code of conduct

PUBLISHED MON, MAY 21 2018 7:43 AM EDT

Lucy Handley
@LUCYHANDLEY#280A81A1

SHARE f X in

Science

Anthropic AI says deal struck to use SpaceX data centres

SpaceX CEO Elon Musk, a one-time critic, touts Anthropic as 'good for humanity'

Thomson Reuters - Posted: May 06, 2026 5:20 PM EDT | Last Updated: May 6



Listen to this article
Estimated 4 minutes





DOGE UPDATE

ELON M

I NOT DOGRAS I'M DO DE QU

ELON MUSIC

¡VIVA LA LIBERTAD CARREROL!

ROB S
News

INZICHT

Veel energie wordt nu gestoken in **de perfecte leverancier** kiezen.

In een landschap dat zó snel verandert, kan de perfecte keuze van nu over een half jaar de **verkeerde** zijn.

LES

Bouw **flexibiliteit** in. Zorg dat je elke maand opnieuw kunt kiezen.

De juiste keuze voor een AI model en leverancier is altijd een compromis tussen privacy, security, functionaliteit en budget.

De allerbeste keuze is zorgen dat je deze keuze elke maand opnieuw kunt maken.

Drie lagen **scheiden** In je hoofd én je infrastructuur.

Zo blijf je flexibel

- /// **Toepassing** - Assistenten, agents, koppelingen, data, prompts, DNA
- /// **Infrastructuur** - Public cloud, private cloud, lokaal
- /// **Modelleverancier** - OpenAI, Anthropic, Google, Mistral, Open source - volg de markt

Flexibiliteit betaalt zich uit bij keuze voor een beter/sneller/goedkoper model, strenger wordende regelgeving of geopolitieke spanning



Grip op kwaliteit .



"Hoe weet ik of **wat AI zegt** wel klopt?"

- in elk adoptietraject minstens één deelnemer

INZICHT

Het hoeft maar **één keer** mis te gaan.

Dan gebruiken mensen het niet meer. Ze vallen terug op wat ze kennen, waar ze grip op hebben.

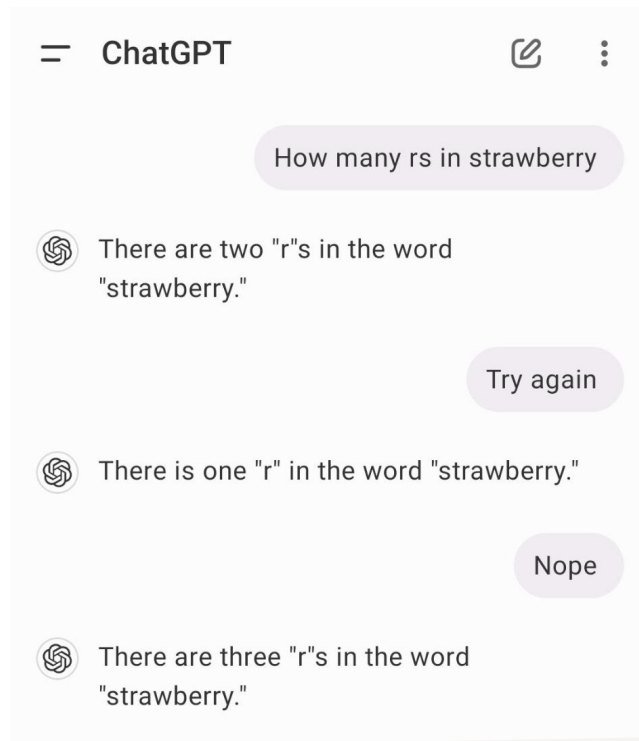


LAAG 1

Kwaliteit van AI model

Twee jaar geleden kon AI nog niet fatsoenlijk letters in woorden tellen, moesten we toen smakelijk om lachen.

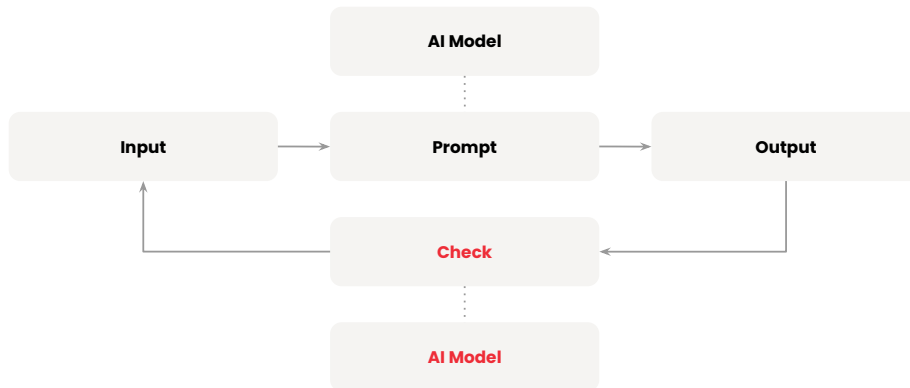
Nu hebben we slimmere modellen, reasoning, agentic loops en kan AI een paar uur autonoom aan software werken.



Geautomatiseerde evals

Harde checks op de output volgens regels.

Een tweede AI model controleert de output van de eerste (LLM-as-a-judge).

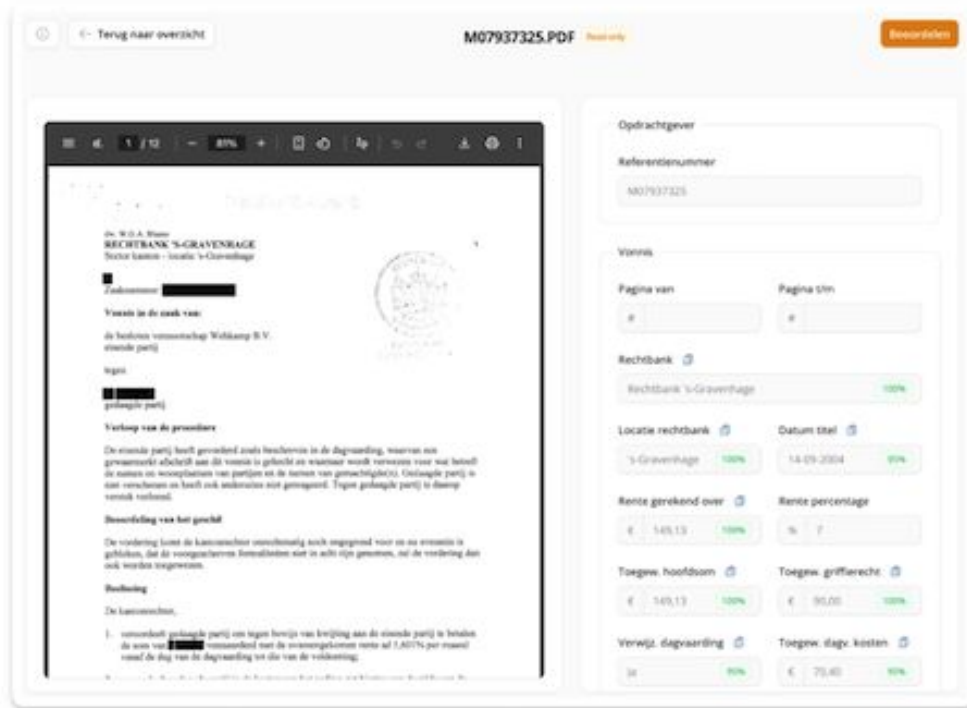


LAAG 3

Human in the loop

De AI bereid voor en zet klaar voor de mens.
De mens heeft het eindoordeel.

Omdat het gepast is, omdat het nodig is, of omdat het moet vanuit de EU AI Act bijvoorbeeld.



PRAKTIJKCASE

40.000 rechtbank- vonnissen door AI laten uitlezen.

1. Model leest datapunten uit document
2. Tweede model controleer waarde
3. Mens controleert gevonden velden in splitscreen

Verwerktijd: van 45 min naar 2 min per dossier.

The screenshot displays a PDF document viewer interface. The main window shows a document titled 'M07937325.PDF' with a 'Terug naar overzicht' button. The document content is a court judgment from the 'Rechtbank 's-Gravenhage'. The sidebar on the right contains the following data:

Opdrachtgever	
Referentienummer	M07937325

Vonnissen	
Pagina van	Pagina t/m
1	1

Rechtbank	
Rechtbank 's-Gravenhage	100%

Locatie rechtbank	Datum tittel
's-Gravenhage	14-09-2004

Rente gerekend over	Rente percentage
€ 149,13	7%

Toegew. hoofdsom	Toegew. griffierecht
€ 149,13	€ 30,00

Verwij. dagvaarding	Toegew. dagv. kosten
34	€ 79,40

PRAKTIJKCASE

40.000 rechtbank- vonnissen door AI laten uitlezen.

1. Model leest datapunten uit document
2. Tweede model controleer waarde
3. Mens controleert gevonden velden in splitscreen

Verwerktijd van 45 **1 min!** per dossier.

The screenshot displays a legal document viewer interface. The main window shows a document titled 'RECHTBANK 'S-GRAVENHAGE' with a date of '14-09-2024'. The document text includes sections for 'Zakennummer', 'Vandaag in de zaak van', 'de besloten vennootschap Wolkamp B.V.', 'tegen', 'Verloop van de procedure', 'Bewijsvoering van het geschil', 'Rechtbank', and 'De kostenreken'. A sidebar on the right provides a summary of the document's content, including the 'Oprachtgever', 'Referentienummer', 'Vonnissen', 'Rechtbank', 'Locatie rechtbank', 'Datum tittel', 'Rente gerekend over', 'Rente percentage', 'Toegew. hoofdsom', 'Toegew. griffierecht', and 'Verwijt dagvaarding'. The sidebar also includes a table with columns for 'Pagina van', 'Pagina t/m', 'Rechtbank', 'Locatie rechtbank', 'Datum tittel', 'Rente gerekend over', 'Rente percentage', 'Toegew. hoofdsom', 'Toegew. griffierecht', and 'Verwijt dagvaarding'. The table shows 100% completion for all items.

Oprachtgever	Referentienummer
	M07937325

Vonnissen	Pagina van	Pagina t/m
	1	1

Rechtbank	Locatie rechtbank	Datum tittel
Rechtbank 's-Gravenhage	's-Gravenhage	14-09-2024

Rente gerekend over	Rente percentage
€ 149,13	100%

Toegew. hoofdsom	Toegew. griffierecht
€ 149,13	€ 30,00

Verwijt dagvaarding	Toegew. dagv. kosten
34	€ 79,40

LES

Human in the loop is geen automatisering .

Het is een zeer krachtige stap in je AI processen, maar het bouwt op menselijk gedrag en vereist discipline.

Houd rekening met de **aard van de mens** en gewenst gedrag bij het implementeren.

Grip op proces .

INZICHT

ChatGPT en Copilot zijn de Excel van AI .

Iedereen kan er alles mee. Maar zonder proces en structuur krijg je wisselende output.

Telefoonnummer: 628537350

Uitslag voetbalwedstrijd: 1 feb

Book1 – sheet 1	
A · GENE-NAAM	B · WAT EXCEL ERVAN MAAKT
SEPT2	2-Sep
MARCHI	1-Mar
DECI	1-Dec
SEPT4	4-Sep
OCTI	1-Oct

INZICHT

Een betrouwbare AI-toepassing is een **ontworpen** toepassing.

Net als een applicatie. En als functioneel beheerder zijn jullie daar al goed in.

MODEL

Het CIPO-model

Een vrije interpretatie

Context

Wie je bent als organisatie. Wat is de situatie van de opdracht. Tone of voice, regels, DNA.

Input

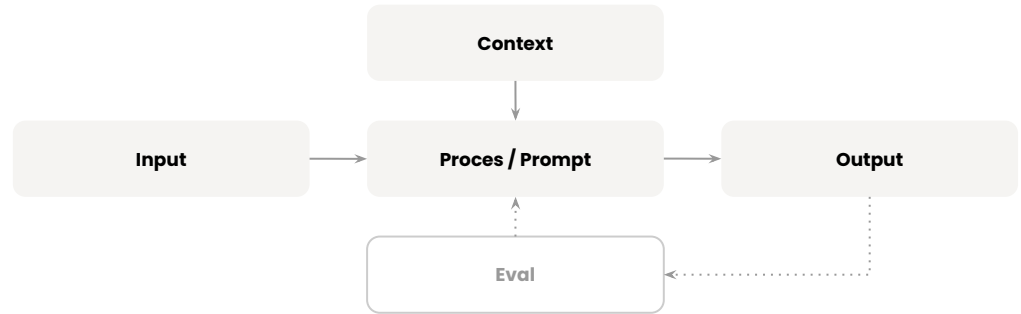
Niet vrij uitvragen. Gestructureerd, stap voor stap. Een wizard, geen leeg veld.

Proces

Prompting, tool-calls, koppelingen.

Output

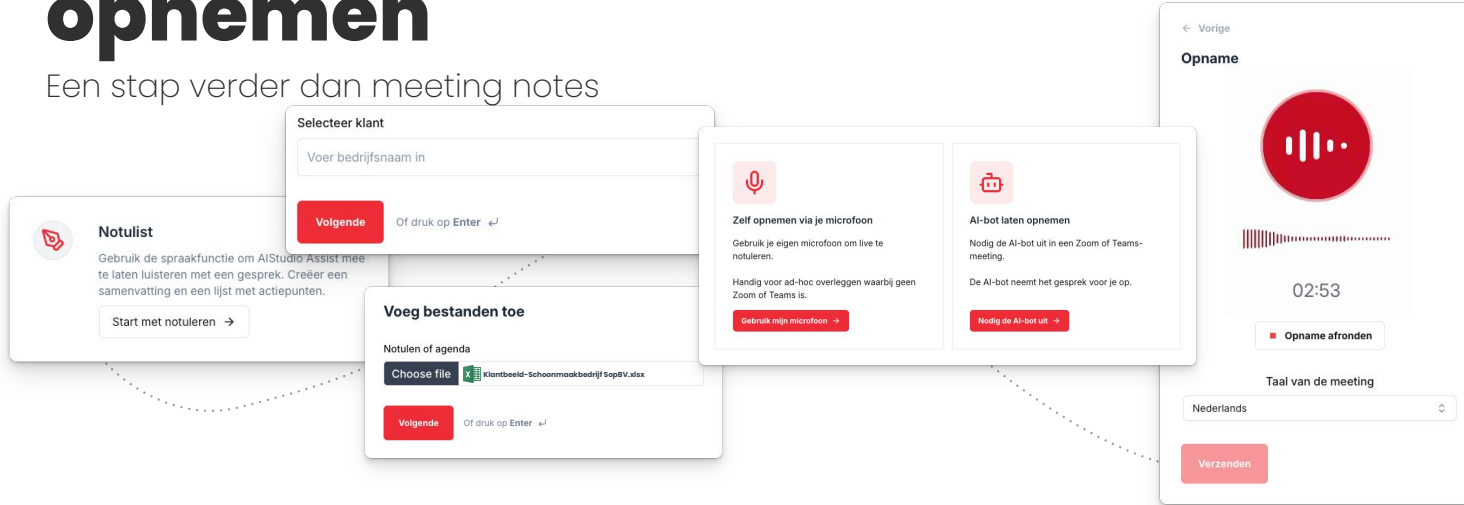
Vast format, evalueerbaar. Eventueel feedback-loop terug naar het proces.



CASE

Klantgesprekken opnemen

Een stap verder dan meeting notes



/// **Gespreksverslag** in dossier

/// Audit trail en **compliance** rapport naar dossier

/// **Commerciële kansen** en verslag naar CRM

/// Interessante kennis en inzichten naar **contentdatabase** voor marketing



Context

Kantoor-DNA, beroepsregels, procedures, kennisbank



Input

Klantdossier, relevante bestanden, audio, type bezoek



Proces

Transcriptie → checks → drie outputs



Output

Drie producten, vast format, automatisch verdeeld

LES

De willekeur eruit. De kracht erin.

Structuur en context **maken AI bruikbaar** voor iedereen in je organisatie en borgen kennis en procedures.

En bovendien seniorkennis en -ervaring schaalbaar!

Tijd voor **actie** !

- 01.** De **verandering** komt sowieso. Richt je het in, of laat je het gebeuren?
- 02.** De vier vormen van grip – gebruik, data, kwaliteit, proces – zijn niets anders dan **jullie eigen vakgebied**, toegepast op een nieuw type systeem.
- 03.** Begin bij de theorie, met het boek van Daniel en Dick, of begin met onze praktische tips, maar **ga dingen doen!**



CONCLUSIE

AI is mensenwerk !

Een enorme **verandering**, die sneller komt dan ooit,
met meer **impact op het dagelijks werk** van de mens.

Het is aan jullie om dat in goede banen te leiden.



Ludo Haveman

ludo@aistudio.nl



connecten? graag!



voor vragen of de nulmeting!