

Voorwoord

door prof. dr. ir. Rik Maes

Dit boek moet je niet lezen. Huh? Nee: dit boek moet je gebruiken en blijven gebruiken! De belangrijkste reden hiervoor noemt de auteur zelf al in de eerste pagina's: het centraal stellen van processen en procesmatig werken in het werkgebied van de functioneel beheerder. Deze processen passeren systematisch de revue, maar tegelijk gericht op hanteerbaarheid in de praktijk. Door deze stelselmatige benadering mikt de auteur op voorspelbaarheid, maar mijns inziens is dit maar de helft van het verhaal.

Zonder een heldere processtructuur ontstaat chaos. Processen zijn de bloedvaten van een organisatie. Ze bieden, mits goed opgezet, een infrastructuur voor creatief werken. Maar te star vasthouden aan processen is de dood in de pot. Daarom is dit boek een impliciet pleidooi om tussen beide uitersten het midden te houden: systematisch maar niet star.

Zo beschouwd biedt dit boek, naast de praktische handvatten, inzichten in een bredere opvatting van functioneel beheer. Interessant hierbij is dat de beschreven processen veel ruimer opgevat worden dan de klassieke beheersprocessen. Deze inzichten bieden de functioneel beheerder de mogelijkheid om zijn impact in de organisatie te vergroten. Hij of zij stelt de organisatie in staat om samen na te denken over de manier waarop gewerkt wordt en vooral zou kunnen worden. Is de invalshoek van het boek hiervoor voldoende? Nee, er is natuurlijk meer nodig, maar het biedt zeker waardevolle aanknopingspunten om de organisatie kritisch te laten nadenken over haar reilen en zeilen in het licht van de niveaus van procesvolwassenheid die in het boek worden gepresenteerd.

Samengevat: een waardevol boek om regelmatig in te kijken en toe te passen voor eenieder die geïnteresseerd is in een systematische behandeling van organisatorische processen maar vooral ook in een bredere positionering van functioneel beheer in een hedendaagse organisatie.

Prof. dr. ir. Rik Maes

Academy for Information & Management

Emeritus hoogleraar Universiteit van Amsterdam